Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

УТВЕРЖДЕНО

Директор Дальневосточного института управления – филиала РАНХ и ГС
Е.С. Меркулов

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВР
Социальное страхование и пенсионное обеспечение

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.07 Стандартизация и оценка качества социальных услуг

39.03.02 Социальная работа

Очная, заочная

Год набора – 2025

Хабаровск, 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 43B0028FD23306BCF414031E3FCDC222
Владелец: Меркулов Евгений Сергеевич
Действителен: с 29.01.2025 до 24.04.2026

Автор-составитель:
доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социально-гуманитарных наук Кривоносова Л.А.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук, кандидат социологических наук, доцент П.Г. Сидоров

РПД **Б1.В.07 Стандартизация и оценка качества социальных услуг** одобрена на заседании кафедры социально-гуманитарных наук. Протокол № 8 от 18.04.2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 11
6. Методические материалы для освоения дисциплины 17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 20
7.1 Основная литература 20
7.2 Дополнительная литература 20
7.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация 21
7.4. Интернет-ресурсы 21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.07 Стандартизация и оценка качества социальных услуг обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК – 4.1	Способность применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг

1.1.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК – 4.1	на уровне знаний: современные научные взгляды на стандартизацию в области оказания социальных услуг населению, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; - основные классические и современные теории квалиметрии; -систему социальных гарантий, социальных норм и стандартов, стандартов качества и системы менеджмента качества
		на уровне умений: -оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системы менеджмента качества, ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их критической оценки
		на уровне навыков: -способность измерения и качественной оценки социальных услуг, навыками поиска, обработки и методами критической оценки информации. -навыками измерения и качественной

		оценки социальных услуг; - концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии, методов оценки соблюдения, стандартов качества и системы менеджмента качества

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

1.1 Объем дисциплины

На учебную дисциплину отведено 2 ЗЕТ по учебному плану, что составляет 72 ак.ч., из них:

- для очной формы обучения: 36 ак.ч. на контактную работу, 12 ак. ч. лекционных, 24 ак.ч. практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме – 6ак.ч., 36 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся.

- для заочной формы обучения: 8 ак.ч. на контактную работу,4 ак. ч. лекционных, 4 к.ч. практических занятий, 60 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 4 ак.ч. на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии).

1.2 Место дисциплины в структуре ОП ВО

- в соответствии с учебным планом дисциплина **Б1.В.07 Стандартизация и оценка качества социальных услуг**

изучается: на очной форме обучения – на 2 курсе в 4 семестре, заочной форме – на 2 курсе в 3 семестре.

- форма промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом: **зачет.**

3. Содержание и структура дисциплины

4.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР, Контроль	
Тема 1	Методологические и теоретические подходы обеспечения стандартизации и контроля качества управления социальными процессами в сфере социальных услуг	10	2		2		6	О, ОК,Д
Тема 2	Национальные стандарты РФ, как фактор повышения качества социаль-	10	2		2		6	О, ОК, Пз

	ного обслуживания населения							
Тема 3	Управление организацией качества в сфере социальных услуг	10	2		2		6	О,ОК
Тема 4	Методы управления и контроля качества социальных услуг	10	2		4		4	О,ОК
Тема 5	Технологии разработки и реализации стандартов и порядок предоставления услуг отдельным категориям населения	10	2		4		4	О, Пз
Тема 6	Требование к учреждениям социального обслуживания по предоставлению услуг нуждающимся категориям населения	10	1		4		5	О, ОК,Д
Тема 7	Методы оценки эффективности управления качеством оказания социальных услуг населению	12	1		6		5	ОК, Пз
Промежуточная аттестация				-				**зачет**
Всего:		72	12		24		36	

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), опорный конспект в формате блок-схема (ОК), презентация (П).Практическое занятие (Пз),доклад (Д)*

Заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**					**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**			**СРО**	
			Л/ДОТ	**ЛР/ДОТ**	**ПЗ/ДОТ**	**КСР, Контроль**	
Тема 1	Методологические и теоретические подходы обеспечения стандартизации и контроля качества управле-	10	2			8	О,ОК,Д

	ния социальными процессами в сфере социальных услуг							
Тема 2	Национальные стандарты РФ, как фактор повышения качества социального обслуживания населения	10	2				8	О,ОК,ПЗ
Тема 3	Управление организацией качества в сфере социальных услуг	10			2		8	О,ОК
Тема 4	Методы управления и контроля качества социальных услуг	10			2		8	О,ОК
Тема 5	Технологии разработки и реализации стандартов и порядок предоставления услуг отдельным категориям населения	10				2	8	О,ПЗ
Тема 6	Требование к учреждениям социального обслуживания по предоставлению услуг нуждающимся категориям населения	10				2	8	О,ОК,Д
Тема 7	Методы оценки качества оказания социальных услуг населению	12					12	ОК, Пз
Итого (в период ТО)								
Промежуточная аттестация								**зачет**
Всего:		72	4		4	4	60	

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), опорный конспект в формате блок-схема (ОК), презентация (П).Практическое занятие (Пз),доклад (Д)*

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические и теоретические подходы обеспечения стандартизации и контроля качества управления социальными процессами в сфере социальных услуг

Понятие качества как философская категория. Понятие «качество» в эпоху античной философии. Аристотель и Гегель о качестве.

Типы качества. Основания для классификации типов качества: через форму проявления; по природе носителей; структурный подход; системный подход; по функциям.

Качество как социальная категория. Качество жизни. Составляющие социального качества: качество общества; качество общностей; качество культуры; ментальность; духовность; качество человека; образ жизни; качество жизни; качество хозяйства. Модель качества жизни: целостность; духовность; безопасность; справедливость; качество культуры; качество образования; адекватное питание; качество природной среды; качество здоровья, популяции; экологичное жилище; услуги для развития общества.

Качество как экономическая категория. Эффективность и качество. Конкурентоспособность. Ориентация на потребителя. Свойства для оценки качества: технический уровень; эстетический уровень; эксплуатационный уровень; техническое качество. Значение повышения качества. Характеристика требований качества: назначения, безопасность, экологичность, надежность, эргономики, ресурсосбережения, технологичности, эстетичности. Показатели качества. Интегральная система управления качеством. Элементы интегральной системы управления качеством: субъект управления; средства и методы управления; объект управления; цели управления. Методы управления качеством. Организационные: стабилизирующие, распорядительные, дисциплинарные. Организационно-технические: методы контроля качества и методы регулирования качества. Экспертные методы управления качеством. Статистические методы управления качеством.

Основные направления совершенствования деятельности: заинтересованность высшего руководства; создание коллегиального руководства улучшением деятельности; вовлечение всего руководящего состава; обеспечение коллективного участия; обеспечение индивидуального участия; создание групп по совершенствованию систем и процессов; вовлечение поставщиков; обеспечение качества функционирования систем управления; формирование стратегии и тактики улучшения деятельности; создание системы поощрения и признания заслуг. Формирование стратегии, тактики и краткосрочное планирование повышения качества. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Коллективное участие в совершенствовании деятельности.

Тема 2 Национальные стандарты РФ, фактор как повышения качества социального обслуживания фактор населения

Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки.

ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”, ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения, Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013, Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения,

Социальные услуги женщинам"; ГОСТ Р 53064-2008 "Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий".

Тема 3. Управление организацией качества в сфере социальных услуг

Структурно-функциональная организация управления системы управления качеством. Нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством. Планирование, анализ, контроль качества. Обеспечение качества функционирования систем управления. Система управления по отклонениям. Система поощрения. Конкуренция качества. Стоимость полного жизненного цикла. Цикл Шехарта (планировать – выполнять – контролировать – действовать). Четырнадцать принципов управления В.Э.Деминга. Руководство по управлению качеством Д.Джурана (три аспекта стратегического планирования качества в организации): планирование качества, улучшение качества, управление качеством. Цикл качества К. Исикавы: качество продукта, послепродажное обслуживание, качество управления, сама компания, человеческая жизнь. Концепция нулевых дефектов Ф. Кросби.

История и предпосылки возникновения всеобщего управления качеством - TQM. Цели и задачи TQM. Концепции менеджмента качества: система качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Принципы TQM.

Тема 4. Методы управления и контроля качества социальных услуг

Измерение и анализ ситуации, регламентированной социальным стандартом. Сбор и анализ данных. Методы определения показателей качества. Методология измерения. Подходы к оценке качества: результативный, процессуальный, системный. Методы измерения показателей качества: квалиметрия; инструментальные методы; экспертные методы; методы сравнения; статистические методы; социологические методы. Комплексные показатели качества.

Технология диагностики совершенствования качества. Этапы диагностики: выбор темы; сбор и анализ данных; причинный анализ; планирование и внедрение решения; оценка эффекта. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ.

Метрология в управлении качеством. Организационно-правовые основы законодательной метрологии.

Тема 5. Технологии разработки и реализации стандартов и порядок предоставления услуг отдельным категориям населения

Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обеспечения.

ГОСТ Р 53347-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста"; ГОСТ Р 53348-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам" ГОСТ Р 53063-2014 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье", ГОСТ Р 53061-2014, "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям", ГОСТ Р 53062-2008 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам"; ГОСТ Р 53555-2009 "Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий".

Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, использующиеся в зарубежной практике. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания граждан. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания граждан. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий со-

держания категории граждан с ограниченными возможностями. Стандарты, регулирующие социальное обслуживание граждан.

Тема 6. Требование к учреждениям социального обслуживания по предоставлению услуг нуждающимся категориям населения

Стандарт. Государственный стандарт. Отраслевой стандарт – ОСТ.. Международный стандарт – ИСО.

Нормативные документы по стандартизации и требования к ним. Организация работы по стандартизации. Стимулирование применения государственных стандартов.
Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения. Стационарные, нестационарные и полустационарные социальные учреждения.

Тема 7. Методы оценки качества оказания социальных услуг населению

Процедура оценки качества оказываемых услуг. Методы оценки качества, оказываемых социальных услуг Классификация наиболее распространенных систем сертификации по основным классификационным признакам. Национальная система сертификации технологий оценки качества оказываемых услуг населению социальных услуг. Система мониторинга оценки качества оказываемых услуг. Основные положение разработки мониторинга, особенности его использования. Создание показателей оценки: универсальных, рекомендованных министерством труда и социальной защиты населения, показатели регионального и организационно- управленческого уровня, показатели, отражающие особенности и перечень, оказываемых услуг отдельным категориям, согласно реестра объектов, которым оказывается социальная поддержка и защита, в соответствие с нормативной правовой базой. Виды информации, получаемой методом социального мониторинга, использование и систематизация, полученной информации.

Этапы проведения сертификации системы качества: предварительная проверка и оценка системы качества; окончательная проверка, оценка и выдача сертификата соответствия системы качества предприятия соответствующего стандарта.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1 В ходе реализации дисциплины Б1.В.07 Качество жизни населения используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Наименование тем и/или разделов		**Формы текущего контроля**
Тема 1	Методологические и теоретические подходы обеспечения стандартизации и контроля качества управления социальными процессами в сфере социальных услуг	О, ОК,Д
Тема 2	Национальные стандарты РФ, как фактор повышения качества социального обслуживания населения	О, ОК, Пз
Тема 3	Управление организацией качества в сфере со-	О.ОК

	циальных услуг	
Тема 4	Методы управления и контроля качества социальных услуг	О, ОК
Тема 5	Технологии разработки и реализации стандартов и порядок предоставления услуг отдельным категориям населения	О, Пз
Тема 6	Требование к учреждениям социального обслуживания по предоставлению услуг нуждающимся категориям населения	ОК, Пз
Тема 7	Методы оценки эффективности управления качеством оказания социальных услуг населению	ОК, Пз

4.2 Типовые оценочные материалы по темам дисциплины

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Типовые вопросы для опроса:

1. Назначение систем качества.
2. Цели систем качества.
3. Задачи систем качества.
5. Что такое менеджмент?
6. Что такое менеджмент качества?
7. Политика в области качества?
8. Что такое руководство?
9. Четырнадцать принципов Деминга.
10. Философия Исикава.
11.Назовите составляющие TQM.
12. Процессный подход.

Задание по опорному конспекту по специальному материалу, предоставляемому преподавателем

Примерные темы докладов:

1. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей

2. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей.

3. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей.

4. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.

5. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, использующиеся в зарубежной практике.

6. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Типовые вопросы для опроса:

1. Что входит в понятие «качество социальной услуги»?
2. Перечислите количественные характеристики социальной услуги.
3. Назовите качественные характеристики социальной услуги.
4. Что входит в словосочетание «система качества организации»?

5. Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

6. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

7. Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, использующиеся в зарубежной практике.

8. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

Задание по опорному конспекту по специальному материалу, предоставляемому преподавателем

Примерное задание для практического задания.

1. Взаимосвязь социальных гарантий и государственных минимальных социальных стандартов

2. Понятие социальных гарантий и социальных стандартов. Социальные стандарты как инструмент управления социальным развитием.

3. Государственные минимальные социальные стандарты: понятие и их использование в реализации задач социальной политики.

4. Финансовые и социальные (натуральные) нормативы как показатели процесса социальной стандартизации. Направления социальной стандартизации.

5. Нормативно-правовое обеспечение реализации социальных стандартов и административных регламентов.

6. Актуальные проблемы развития нормативного обеспечения социальной стандартизации.

7. Особенности и новации федерального закона от 28 декабря 2013 г. 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в РФ" как правовой основы для стандартизации социальных услуг.

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Типовые вопросы для опроса:

1. Обязательства руководства.
2. Ориентация на потребителя.
3. Ресурсы.
4. Оценка ресурсов.
5. Роль персонала в СМК.
6. Планирование процессов жизненного цикла продукции.
7. Цикл Шухарта – Деминга.
8. Особенности систем качества для сферы услуг.

Задание по опорному конспекту по специальному материалу, предоставляемому преподавателем

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Типовые вопросы для опроса:

1. Основные функции управления качеством социальных процессов
2. Что представляет собой система управления качеством
3. Цель документирования
4. Требования к документации
5. Структура по документации
6. Планирование качества

7. Статистические методы: контрольный листок, диаграмма разброса, стратификация, расслоение, контрольная карта

8. Методы внутреннего контроля качества: метод контрольной карты качества, холостой анализ, параллельный анализ образцов, анализ образцов с добавками, сравнительный анализ стандартных материалов или образцов контроля качества, а также сравнительный анализ

9.Контроль качества социальных услуг: проверка полноты, своевременности предоставления этих услуг, а также их результативности (материальной, определяющей степень решения материальных или финансовых проблем клиентов, или нематериальной, определяющей степень повышения физического, морально-психологического)

10.Основное содержание стандарта контроля качества, оказываемых социальнх услуг: ГОСТ Р 52496-2019 Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг

Задание по опорному конспекту по специальному материалу, предоставляемому преподавателем

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Типовые вопросы для опрос):

1. Статистические методы управления качеством продукции
2. Основные положения статистического приемочного контроля.
3. Метод, на котором основано статистическое регулирование технологического процесса. Охарактеризуйте основные положения этого метода.

4 Основные технологические принципы разработки социальных стандартов основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги), установленные по видам социальных услуг.

5. Виды социальных услуг, их характеристики: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально- правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Типовое практическое задание

Сделать анализ одного из социальных стандартов

ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”, ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения, Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013, Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения, Социальные услуги женщинам”; ГОСТ Р 53064-2008 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий

Задание по опорному конспекту по специальному материалу, предоставляемому преподавателем

Типовые оценочные материалы по теме 6.

Типовые вопросы для опроса):

1. Виды государственных социальных организаций, оказывающие услуги населению
2. Виды муниципальных социальных организаций, оказывающие услуги населению
3. Виды предприятий бизнеса, оказывающие услуги населению
4. Виды организаций некоммерческого сектора, оказывающие услуги населению
5. Требования, к получению права организациям оказывать социальные услуги
6. Меж секторальное взаимодействие организаций, предприятий, учреждений

7. Формы социального партнерства в сфере социальных услуг

Задание по опорному конспекту по специальному материалу, предоставляемому преподавателем

Типовое практическое задание:

1.Подготовить модель координационного совета по оказанию социальных услуг населению между министерством социальной защиты населения Хабаровского края и предприятиями бизнеса, с использование принципов социального партнерства

2. Подготовить модель координационного совета по оказанию социальных услуг населению между министерством социальной защиты населения Хабаровского края и СОНКО, с использование принципов социального партнерства

(Выбрать один из вариантов)

Типовые оценочные материалы по теме 7

Типовые вопросы для опроса:

1. Методы оценки качества социальных услуг, оказываемых населению
2. Мониторинг и его возможности оценки качества социальных услуг
3. Категории населения, входящие в реестр оказания социальной защиты
4. Нормативное правовое обеспечение регулирующее виды социальной защиты
5. Показатели и критерии оценки качества
6. Виды информации, ее систематизация и возможности ее использования в управлении качеством, оказываемых социальных услуг.

Типовое практическое задание:

Подготовить модель мониторинга оценки качества оказываемых социальных услуг
Структура модели:

1. Структура и специфика организации и функционирования мониторинга
2. Описание особенностей категории населения, входящего в
3. состав реестра оказания социальных услуг
4. Характеристика нормативной правовой базы, определяющей виды и специфику оказания социальных услуг.
5. Разработка положения функционирования мониторинга
6. Разработка бланка показателей и критериальных шкал
7. Характеристика полученной информации и возможностей ее использования

Критерии оценивания результатов успеваемости при осуществлении текущего контроля

Опрос оценивается по 2-х балльной шкале:

«2» баллов – правильно даны ответы на 90-100% вопросов;

«1» балл – правильно даны ответы менее 61% вопросов.

Конспект (в формате блок-схема) оценивается по 3-ти бальной шкале:

оценка «5» (3балла) – структура, логика, содержание и объем представленного материала полностью соответствуют заданию, интерпретированы основные понятия, представлены схемы, диаграммы, гистограммы, сформулированы обобщающие выводы;

оценка «4» (2 балла) – структура, логика, содержание и объем представленного материала полностью соответствуют заданию, интерпретированы основные понятия, представлены схемы, диаграммы, гистограммы, сформулированы обобщающие выводы, присутствуют незначительные неточности и недоработки;

оценка «3» (1 балл) – содержание материала представлено не в полном объеме, отсутствует логика изложения материала, термины и категории не интерпретированы под тему и задания. Практически отсутствуют выводы, схемы, диаграммы;

Презентация оценивается по 10-ти бальной шкале:

оценка «5» (10 баллов) – показано достаточное знание по информированности и основных точек по теме (не менее 5 источников), доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам темы, полностью соблюдается формат презентации;

оценка «4» (8 баллов) – показано достаточное знание по информированности и основных точек по теме (не менее 5 источников), доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам темы, полностью соблюдается формат презентации, вместе с тем по каждому показателю допускаются незначительные ошибки;

оценка «3» (5 баллов) – информационная база недостаточно проработана, привлекается минимальное количество информации, не задействованы основные проблемные точки исследуемой проблемы,

оценка «2» (0 баллов) – информационная база не отвечает исследованию проблем темы презентации, собственные выводы и позиция формальны, существенные проблемы по оформлению работы.

Практические задания: 90% выполненной работы, правильные ответы на поставленные вопросы- 3балла, 70% выполненной работы, правильные ответы на поставленные вопросы –2 балла, 50% выполненной работы, ответы на поставленные вопросы не полные - 1 балл.

Доклад оценивается по 2-х балльной шкале:

«2» баллов – правильно даны ответы на 90-100% вопросов;

«1» балл – правильно даны ответы менее 61% вопросов.

Шкала соответствия между баллами (процентами), выставляемыми по много балльной (процентной) системе, и отметками четырех балльной системы оценки знаний

Наименование отметки	Сумма баллов (процентов)
«зачтено»	91-100
«зачтено»	75-90
«зачтено»	60-74
«не зачтено»	0-59

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК - 4.1 Способность применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента	Способен применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, овладеть основными понятиями профессионального поля в обла-	Знает: современные научные взгляды и основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; - основные классические и

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
качества, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг	сти оценки качества и стандартизации социальных услуг	современные теории квалиметрии; -систему социальных гарантий, социальных норм и стандартов, стандартов качества и системы менеджмента качества Умеет: оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системы менеджмента качества, ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их критической оценки Обладает навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; - концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии, методов критической оценки информации, стандартов качества и системы менеджмента качества

5.2 Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

5.2.1 Рекомендуемые вопросы для зачета по дисциплине (примерные)

1.Актуальные проблемы разработки и применения социальной квалиметрии в Российской Федерации.

2.Проблемы взаимосвязи социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг.

3.Основы теории сравнения и логики оценок в социальной сфере.

4.Стандартизация в социальной работе: теория и практика.

5.Методология и методика оценки эффективности социальных услуг.

6.Актуальные проблемы стандартизации социальных услуг в России

7.Зарубежный опыт работы в области стандартизации социальных услуг.

8.Методология и методика разработки государственных стандартов.

9.Механизм реализации стандартов социальных услуг.

10.Основные концептуальные подходы к стандартизации социального обслуживания населения.

11.Основные направления стандартизации социальных услуг.

12.Проблемы стандартизации качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания населения.

13.Стандартизация социального обслуживания: основные термины и определения. 14.Основные виды стандартов социальных услуг, из задачи и функции.

15.Технологии обеспечения реализации национальных и региональных стандартов социальных услуг.

16.Проблемы профессиональной подготовки специалистов для разработки и внедрения стандартов в практику социального обслуживания.

17.Проблемы стандартизации социальной работы.

18.Проблемы стандартизации социально-правовых услуг.

19.Проблемы стандартизации социально-медицинских услуг.

20.Методологические проблемы реализации стандартов на социально-педагогические услуги.

21.Проблемы стандартизации социально-бытовых услуг.

22.Международные стандарты социальных услуг.

23.Методологические и методические проблемы разработки стандартов социальных услуг в субъектах Российской Федерации.

24.Стратегические цели развития национальной системы стандартизации в России. 27.Стандарты и качество социальных услуг.

25.Итоги и перспективы развития стандартизации социальных услуг в регионах России.

26.Раскрыть суть новой отрасли науки, связанной с проблемами измерения и количественной оценки качества объектов, процессов и любых видов деятельности специалиста социальной работы.

27.Квалиметрические методы анализа социального развития общества и человека. 33.Измерение и оценка социальных систем.

28. Стандартизация социальной защиты и поддержки населения.

29.Квалиметрия социального образования.

30..Квалиметрия качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания.

31.Роль стандартов, регламентирующих деятельность социальных служб и отдельных специалистов в системе социального обслуживания населения.

32.Государственные стандарты на социально-бытовые услуги. Их роль и направленность..

5.2.2 Примерные тестовые задания по дисциплине

Один правильный ответ из предложенных вариантов:

1. К этапам внутреннего контроля относятся:

а) предварительный контроль;

б) оперативный контроль;

в) взаимный контроль;

г) верно все вышеперечисленное

2. При контроле документов (устава учреждения, положения об учреждении, руководств, правил, служебных инструкций, методик работы с клиентами и собственной деятельности, эксплуатационных документов на оборудование, приборы и аппарату-ру, национальных стандартов социального обслуживания населения и др.) проверяют их соответствие:

а) предъявляемым к ним требованиям по полноте оформления;

б) предъявляемым к ним требованиям правильности оформления;

в) актуальности;

г) своему предназначению;

д) верно все вышеперечисленное.

3. К контролю качества социально-бытовых услуг относится:

а) контроль качества услуг по содействию населению всех категорий - клиентам социальной службы в получении предусмотренных законодательством РФ льгот и преимуществ в социально-бытовом обеспечении;

б) контроль качества жилой площади, предоставляемой клиентам стационарных и полу-стационарных учреждений социального обслуживания;

в) контроль качества мебели и постельных принадлежностей, предоставляемых клиентам учреждений социального обслуживания;
г) верно все вышеперечисленное;
4. К контролю качества каких услуг относится: -Контроль качества услуг по привле-чению клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения осуществ-ляется проверкой того, в какой степени эти услуги оказывают клиентам помощь в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), в повышении стрессоустойчивости, поддержа-нии и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культу-ры, в первую очередь в сфере межличностных отношений:
а) социально-бытовые;
б) социально-медицинские;
в) социально-экономические;
г) социально-педагогические;
5. Административные регламенты предоставления государственных услуг должны включать…
1) общие положения
2) стандарт предоставляемой государственной услуги
3) срок и порядок регистрации запроса
4) сертификат оказания социальных услуг
6. При контроле условий размещения учреждения проверяют:
а) соответствие размеров и состояния зданий и помещений санитарно-гигиеническим нормам и правилам, требованиям противопожарной безопасности;
б) полноту обеспечения учреждения всеми видами коммунально-бытового обслуживания;
в) оснащения телефонной связью;
г) создания необходимых условий для пребывания в нем клиентов, обслуживающего пер-сонала, а также предоставления социальных услуг;
д) верно все вышеперечисленное.
7. При получении социальных услуг в учреждении любого типа бездомные граждане имеют право на:
а) выбор учреждения социального обслуживания в порядке и на условиях, которые уста-навливаются законами и иными нормативными правовыми актами;
б) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учре-ждения в ходе предоставления социальных услуг; эта информация является профес-сиональной тайной, за разглашение которой виновные несут ответственность в соответствии с зако-нодательством Российской Федерации;
в) защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;
г) отказ от социального обслуживания;
д) верно все выше перечисленное.
8. Деятельность всех типов учреждений социального обслуживания лиц без определен-ного места жительства и занятий имеет своей целью:
а) оказание неотложной социальной помощи и поддержки бездомных граждан;
б) проведение социальной адаптации и реабилитации бездомных граждан;
в) возвращение бездомных граждан к нормальной жизни в обществе;
г) верно а) и б);
д) верно все выше перечисленное.
9. Основными задачами специального дома-интерната не являются:
а) осуществление социальной защиты проживающих в нем лиц путем стабильного матери-ально-бытового обеспечения, создания для них должных условий жизни и благополучного микроклимата;
б) осуществление мероприятий по социально-трудовой реабилитации проживающих с целью восстановления или компенсации утраченных или нарушенных способностей к быто-вой, со-циальной или профессиональной деятельности, интеграции их в общество;
в) организация ухода и надзора за проживающими, их досуга, оказание им медицинской по-мощи, проведение лечебно-оздоровительных и профилактических мероприятий;

г) верно все выше перечисленное;
д) нет верного ответа.

10. К учреждениям стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов относятся:

а) дом-интернат (пансионат) общего типа для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
б) дом-интернат (пансионат) для ветеранов войны и труда;
в) специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов;
г) психоневрологический интернат;
д) верно все выше перечисленное.

11. При предоставлении социальных услуг учреждением любого типа гражданам пожилого возраста и инвалидам обеспечивают право:
а) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения в ходе предоставления социальных услуг;
б) на уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений;
в) на выбор учреждения и формы социального обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения субъектов Российской Федерации;
г) на отказ от социального обслуживания;
д) верно все выше перечисленное.
12. Социально-реабилитационное отделение работает по следующим направлениям:
а) медицинская реабилитация;
б) профессиональная ориентация, социально – бытовая и социально – средовая ориентация;
в) социально – психологическая адаптация;
г) социокультурная реабилитация;
д) верно все вышеперечисленное.
12. На социально-медицинское отделение возложено выполнение следующих задач:
а) выявление граждан, нуждающихся в социально – медицинском обслуживании;
б) оказание гражданам квалифицированного ухода, социально – бытовой и доврачебной медицинской помощи на дому;
в) наблюдение за состоянием здоровья обслуживаемых граждан и проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений имеющихся у них заболеваний;
г) морально – психологическая поддержка обслуживаемых граждан практическим навы-кам общего ухода за больными;
д) верно все вышеперечисленное.
13. Предметом деятельности комплексного учреждения являются:
а) оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помо-щи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности;
б) выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к са-мообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
в) оказание консультативной и психологической помощи населению;
г) осуществление социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке;
д) верно все вышеперечисленное.
14. В состав комплексного центра социального обслуживания населения входят сле-дующие структурные подразделения:
а) организационно-методическое отделение; консультативное отделение; отделение срочного социального обслуживания;
б) отделение торгового обслуживания малообеспеченных граждан; отделение дневного пребывания детей и подростков; отделение психолого-педагогической помощи семье и детям;
в) отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;
г) отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями;
д) верно все вышеперечисленное.
15. Меры социальной поддержки, социальные услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания:

а) питание;
б) комплекс лечебно-оздоровительных мероприятий;
в) культурные и досуговые мероприятия;
г) верно все вышеперечисленное;

5.2.3. Шкала оценивания.

Критерий оценивания	Оценка
Способен в типовых условиях продемонстрировать системные социологические знания о социальной структуре общества, технологии сбора социологической информации, о методах социологии с незначительными ошибками. В типовых условиях способен самостоятельно организовать, привести, проанализировать и внедрить результаты социологических исследований по проблемам социальной работы с незначительными ошибками	«зачтено»
Способен в типовых условиях продемонстрировать системные социологические знания о социальной структуре общества, технологии сбора социологической информации, о методах социологии с значимыми ошибками. В типовых условиях способен самостоятельно организовать, привести, проанализировать и внедрить результаты социологических исследований по проблемам социальной работы с значимыми ошибками.	«не зачтено»

6.Методические материалы по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий лекционного типа

Занятия лекционного типа по темам: Основные понятия и категории управления качеством социальных процессов. Методы оценки эффективности управления качеством социальных процессов. Организация контроля качества управления социальных процессов. Методы контроля за качеством управления социальными процессами. Методология в управлении качеством социальных процессов. Стандартизация. Сертификация. Стандарты ИСО серии 9000. Модели совершенствования организации. Организационные вопросы управления качеством социальных процессов, на которые обучающиеся должны отвечать непосредственно в ходе лекции.

6.2. Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий семинарского типа

Занятия семинарского типа проводятся в форме семинарских и практических занятий. На занятиях семинарского типа проводится проверка усвоения обучающимися отдельных тем дисциплины, проверка выполнения заданий.

Очная форма обучения

На первом занятии проводится проверка исходного уровня подготовленности обучающегося и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения дисциплины.

Занятия семинарского типа проводятся в форме обсуждения вопросов (в процессе опроса). Обучающимся необходимо заблаговременно ознакомиться с перечнем вопросов, изучить соответствующие разделы из рекомендуемых источников. При подготовке к заня-

тиям необходимо не только изучить суть вопроса, но и, используя различные источники, быть готовым выразить собственное мнение по вопросу.

На практических занятиях по темам «Сертификация», «Стандарты ИСО серии 9000», предусмотрена презентация и проверочные задания. Обучающимся рекомендуется заблаговременно ознакомиться с содержанием тем, изучить соответствующие разделы из рекомендуемых источников, осуществить поиск и изучение материалов по темам занятий.

Заочная форма обучения

Тематика занятий семинарского типа для обучающихся заочной формы обучения аналогичны, как и для очной формы обучения. При решении ситуационных задач, обучающиеся должны делать и представлять в распечатанном виде. Рекомендации для обучающихся заочной формы обучения аналогичны представленным выше рекомендациям для обучающихся очной формы обучения по соответствующим темам.

***6.3* Вопросы для самостоятельной работы и подготовки к занятиям лекционного и семинарского типов (*приводятся в дополнение к материалам п.4.2*)**

1. Стандартизация как инструмент повышения качества социального обслуживания семьи и детей

2. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания семьи и детей.

3. Стандарты, регулирующие перечень и объем условий содержания детей.

4. Стандарты, регулирующие качество условий жизни детей.

5. Модели определения стандартов социального обслуживания семьи и детей, использующиеся в зарубежной практике.

6. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания семей и детей различных категорий.

7. Стандартизация как инструмент повышения качества лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

8. Роль стандартов в повышении качества социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

9. Модели определения стандартов социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан, использующиеся в зарубежной практике.

10. Отечественная практика стандартизации социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями и пожилых граждан.

11. Стандартизация социальных услуг в негосударственном секторе социального обслуживания

12. Методическое сопровождение процесса предоставления услуги в сфере негосударственного социального обслуживания.

13. Добровольная сертификация как механизм контроля за соблюдением стандартов, не имеющих характера обязательных предписаний.

14. Условия повышения качества социальных услуг в негосударственном секторе.

15. Административные регламенты предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в сфере социального обслуживания населения.

15. Перечень и общая характеристика национальных и региональных стандартов социального обслуживания

17. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся типов учреждений социального обслуживания населения и документационного обеспечения их деятельности.

18. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов, касающихся услуг социального обслуживания отдельным категориям населения.

13. Перечень и содержание национальных и региональных стандартов по обеспечению качества услуг социального обслуживания отдельных категорий населения.

7.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2024 – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52304.html

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством учебник [Электронный ресурс] / Е.Н. Михеева. -М.: Дашков и К, 2024 - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24829

3.Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561433

4.Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебник для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 179 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17142-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566639

5.Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 410 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03736-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559847

6.Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 427 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17590-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561265

7.Сергеев, А. Г. Стандартизация и сертификация : учебник и практикум / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 348 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16329-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/561034

7.2. Дополнительная литература

1. Деева, В.А. Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / В.А. Деева. - М.: Юриспруденция, 2024. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8057

2. Овсянко, Д.В. Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / Д.В. Овсянко. - СПб. : СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет), 2023. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47512

3.Немогай, Н. В. Управление качеством. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / Н.В. Немогай. - Минск: Тетра Системс, 2023. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28266

4.Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. — 15-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 462 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15927-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/559560

5.Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 332 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18534-8.

— Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/567293

6.Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 746 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18575-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566692

7.3. Нормативные правовые документы

1. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. «Качество социальных услуг. Общие положения. Издание официальное. Госстандарт России. М., 2004».

2. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. «Основные виды социальных услуг». Изд. официальное. Госстандарт Росси. М., 2004.

3. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. «Термины и определения». Издание официальное. М.. 2006.

4. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. «Классификация учреждений социального обслуживания». Издание официальное. М., 2006.

5. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. «Контроль качества социальных услуг». Основные положения. Издание официальное. М., 2006.

6. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52882-2007. Социальное обслуживание населения. «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания» (Социальное обслуживание. – 2009, №2).

7. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52883-2007. Социальное обслуживание. «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания». Издание официальное. М., 2008 (Социальное обслуживание. – 2009, № 2.) Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (Электронные библиотеки, профессиональные базы данных, информационные справочные системы и т.п.) Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ»: http://biblio-online.ru/. Договор № 3074 от 15.11.2017, ежегодное обновление Независимый институт социальной политики - www.socpol.ru Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ - www.rosmintrud.r

7.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.sibuk.Nsk.su.Public/Ypr/yp13/07/htm - Библиотеки
2. http://www.Cir.ru Университетская информационная система России
3. http://www.Intertech.Ru./Dictionarybusiness.Asp – INTERTECH – {Электронный ресурс} / Научный центр Интернет – технологий. Словарь электронный бизнес.
4. http://dviu.ranepa.ru/index.php?page=bibi2&rc=bibi – электронная библиотека ДВИУ
5. http://e.lanbook.com - электронно-библиотечная система «Лань»
6. http://www.iprbookshop.ru – электронно-библиотечная система «IPRbooks»
7. http://www.biblio-onlain.ru – электронно-библиотечная система ЭБС «Юрайт»
8. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека

7.5 Иные источники

1.Ильенкова, С.Д Управление качеством учебник [Электронный ресурс] / С.Д. Иленкова.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21008

2.Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов.- М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации,2023. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44262

3.Малинина, Т. Б. Демография и социальная статистика : учебник и практикум / Т. Б. Малинина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 354 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15662-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/544658

4.Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/541169

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории

№ аудитории	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Лекции, практические занятия, контроль			
315-0	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, помещение для научно-исследовательской работы; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, ПК, Проектор, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	MicrosoftOffice 2013 Standart (договор № 64770024 от 12.02.15 с ООО «Пионер») Windows 8.1 (договор № 59/21 от 25.10.21 с ООО «+Альянс»)
318-0	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, помещение для научно-исследовательской	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, ПК, Проектор, экран, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	MicrosoftOffice 2013 Standart (договор № 64770024 от 12.02.15 с ООО «Пионер») Windows 8.1 (договор № 59/21 от 25.10.21 с ООО «+Альянс»)

	работы; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.		